

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不就因本公佈全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



中軟國際

CHINASOFT INTERNATIONAL LIMITED

中軟國際有限公司*

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：354)

截至二零二零年十二月三十一日止年度
年度業績公告

中軟國際有限公司(「中軟國際」或「本公司」)董事(「董事」)會(「董事會」)謹此公佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零二零年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績，連同截至二零一九年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績如下：

概要			
截至二零二零年十二月三十一日止年度			
損益表概要	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	增長率%
收入	14,101,239	12,041,895	17.1%
服務性收入	13,762,185	11,636,730	18.3%
年度溢利	948,113	756,686	25.3%
本集團擁有人應佔溢利	954,928	754,888	26.5%
每股基本盈利(分)	37.86	30.71	23.3%

- 董事會建議就截至二零二零年十二月三十一日止年度派發末期股息，每股0.029港元。
- 為確定可出席應屆股東週年大會之權利，本公司將於二零二一年五月十三日(星期四)至二零二一年五月十八日(星期二)(包括首尾兩天在內)暫停辦理股份過戶登記。

綜合損益及其他全面收益表

截至二零二零年十二月三十一日止年度

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
收入	3	14,101,239	12,041,895
銷售及服務成本		<u>(9,982,755)</u>	<u>(8,458,802)</u>
毛利		4,118,484	3,583,093
其他收入		312,821	177,811
終止確認以攤餘成本計量的金融資產損失		(1,201)	(4,544)
預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回		(161,384)	(74,812)
商譽減值虧損		(21,857)	(35,760)
使用權益法入賬之投資減值虧損		(15,878)	—
其他收益或虧損		(14,902)	849
銷售及分銷成本		(729,409)	(617,554)
行政開支		(1,301,981)	(1,195,874)
研發成本		(930,169)	(808,949)
其他支出		(43,786)	(58,929)
財務費用		(151,458)	(166,045)
使用權益法入賬之應佔投資業績		<u>(24,435)</u>	<u>(328)</u>
除稅前溢利		1,034,845	798,958
所得稅開支	4	<u>(86,732)</u>	<u>(42,272)</u>
年度溢利		<u>948,113</u>	<u>756,686</u>

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
其他全面收益(開支)			
可於其後轉列至損益之項目：			
— 換算境外業務所產生之匯兌差額		<u>4,921</u>	<u>(5,875)</u>
年內其他全面收益(開支)，扣除稅項		<u>4,921</u>	<u>(5,875)</u>
年度全面收益總額		<u>953,034</u>	<u>750,811</u>
應佔年度溢利：			
本公司擁有人		954,928	754,888
非控股權益		<u>(6,815)</u>	<u>1,798</u>
		<u>948,113</u>	<u>756,686</u>
應佔全面收益總額：			
本公司擁有人		959,849	749,013
非控股權益		<u>(6,815)</u>	<u>1,798</u>
		<u>953,034</u>	<u>750,811</u>
每股盈利	6		
基本		<u>人民幣0.3786元</u>	<u>人民幣0.3071元</u>
攤薄		<u>人民幣0.3569元</u>	<u>人民幣0.3005元</u>

綜合財務狀況表

於二零二零年十二月三十一日

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備		858,028	802,423
使用權資產		333,744	278,646
無形資產		144,913	127,382
商譽		941,215	973,856
使用權益法入賬之投資		247,154	227,607
按公允價值計量之權益工具		61,825	62,901
其他應收賬款		87,455	66,180
已抵押存款		12,792	—
遞延稅項資產		5,753	8,075
		<u>2,692,879</u>	<u>2,547,070</u>
流動資產			
存貨		51,192	54,421
貿易及其他應收賬款	7	4,580,163	3,297,240
應收票據		15,851	4,443
合約資產		1,904,185	2,228,494
應收關連公司款項		39,776	75,126
已抵押存款		16,134	12,861
銀行結餘及現金		3,786,777	2,525,741
		<u>10,394,078</u>	<u>8,198,326</u>
流動負債			
貿易及其他應付賬款	8	1,752,965	1,229,223
應付票據		33,446	22,051
租賃負債		142,318	125,668
合約負債		329,240	138,815
應付關連公司款項		8,771	3,101
應付股息		81	81
應付稅項		83,372	83,808
可換股貸款票據		—	23,829
借貸		368,130	1,523,187
		<u>2,718,323</u>	<u>3,149,763</u>
流動資產淨值		<u>7,675,755</u>	<u>5,048,563</u>
總資產減流動負債		<u><u>10,368,634</u></u>	<u><u>7,595,633</u></u>

	附註	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
非流動負債			
遞延稅項負債		10,896	10,287
可換股貸款票據		-	727,672
租賃負債		159,942	123,734
借貸		1,421,385	200,000
		<u>1,592,223</u>	<u>1,061,693</u>
		<u>8,776,411</u>	<u>6,533,940</u>
資本及儲備			
股本		131,956	116,325
股份溢價		4,734,754	3,145,241
庫存股份		(605,387)	(470,752)
儲備		4,491,765	3,676,796
		<u>8,753,088</u>	<u>6,467,610</u>
本公司擁有人應佔權益		<u>23,323</u>	<u>66,330</u>
非控股權益			
總權益		<u>8,776,411</u>	<u>6,533,940</u>

綜合財務報表附註

截至二零二零年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料

本公司乃於二零零零年二月十六日根據第22章開曼群島公司法(一九六一年法例三(經綜合及修訂))在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司股份於二零零三年六月二十日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板上市。於二零零八年十二月二十九日,本公司股份轉至聯交所主板上市。本公司之註冊辦事處及主要營業地點均於年報之「公司資料」一節披露。

綜合財務報表均以人民幣(與本公司之功能貨幣相同)列值。

本公司為一間投資控股公司,本公司及其附屬公司(「本集團」)之主要業務為發展及提供資訊科技(「資訊科技」)解決方案服務、資訊科技外包服務及培訓服務。

2. 應用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)修訂本

於本年度強制生效之香港財務報告準則修訂本

於本年度,編製綜合財務報表時,本集團已首次應用對香港財務報告準則中概念框架的引用(修訂本)及下列香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港財務報告準則修訂本,均於二零二零年一月一日或之後開始之年度期間強制生效:

香港會計準則第1號及 香港會計準則第8號(修訂本)	界定重大
香港財務報告準則第3號(修訂本)	界定業務
香港財務報告準則第9號、 香港會計準則第39號及 香港財務報告準則第7號(修訂本)	利率基準改革

此外,本集團已提早應用香港財務報告準則第16號(修訂本)新冠病毒疫情相關的租金優惠。

除下文所述者外,於本年度應用之對香港財務報告準則中概念框架的引用(修訂本)及香港財務報告準則修訂本對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及/或綜合財務報表中所載之披露內容並無重大影響。

2.1 提早應用香港財務報告準則第16號(修訂本)新冠病毒疫情相關的租金優惠的影響

本集團已於本年度首次應用該修訂本。該修訂為承租人引進了新的可行權宜方法使其可選擇不評估與新冠病毒疫情相關的租金優惠是否為一項租賃修訂。該可行權宜方法僅適用於滿足以下所有條件的新冠病毒直接產生的租金優惠：

- 租賃付款變動導致租賃的修訂代價與緊接變動前的租賃代價基本相同或更少；
- 租賃付款的任何減少僅影響原本於二零二一年六月三十日或之前到期的付款；及
- 租賃的其他條款及條件無實質變動。

應用可行權宜方法的承租人將租金優惠所產生租賃付款變動進行會計處理的方法與變動並非租賃修訂時應用香港財務報告準則第16號「租賃」對有關變動進行會計處理的方法相同。免除或豁免租賃付款入賬列作可變租賃付款。相關租賃負債將予調整，以反映所免除或豁免的金額，而相應調整乃於事件發生期間於損益中確認。

應用該修訂本對二零二零年一月一日的年初累計溢利並無影響。本集團於本年度溢利中確認因租金優惠所致租賃付款的變動對綜合財務報表而言並不重大。

3. 收入及分部資料

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
提供服務	13,762,185	11,636,730
銷售軟件及硬件產品	<u>339,054</u>	<u>405,165</u>
	<u>14,101,239</u>	<u>12,041,895</u>
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
確認收入的時間 經一段時間	13,762,185	11,636,730
於某一時間點	<u>339,054</u>	<u>405,165</u>
	<u>14,101,239</u>	<u>12,041,895</u>

分部收入及業績

向本公司行政總裁(即主要經營決策者)呈報,用作資源分配及評核分部表現之資料,乃以本集團經營分部的客戶類別為主。

本集團的經營及可呈報分類如下:

1. 技術專業服務集團—為銀行及其他金融機構、電信運營商及其他大型跨國公司開發及提供解決方案及資訊科技外包服務,包括銷售產品
2. 互聯網資訊科技服務集團—為政府、煙草行業及其他小型公司開發及培訓業務提供解決方案及資訊科技外包服務,包括銷售產品

本集團之收入及業績按可呈報經營分類分析如下:

	分部收入		分部業績	
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
技術專業服務集團	12,396,429	10,458,258	1,162,191	891,035
互聯網資訊科技服務集團	1,704,810	1,583,637	124,114	97,645
	<u>14,101,239</u>	<u>12,041,895</u>	<u>1,286,305</u>	<u>988,680</u>

上述二零二零年度分類收入乃來自外部客戶。分部間服務按成本加利潤基準收取。

分類資產及負債

主要經營決策者根據各分類的經營業績作出決策。由於主要經營決策者不會就資源分配及表現評估定期檢討分類資產及負債,故概無呈列分類資產及負債分析。因此僅呈列分類收入及分類業績。

有關產品及服務之信息

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
銷售軟件及硬件產品	<u>339,054</u>	<u>405,165</u>
提供服務		
技術專業服務集團	12,286,075	10,274,776
互聯網資訊科技服務集團	<u>1,476,110</u>	<u>1,361,954</u>
	<u>13,762,185</u>	<u>11,636,730</u>
	<u>14,101,239</u>	<u>12,041,895</u>

4. 所得稅開支

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
所得稅開支	<u>86,732</u>	<u>42,272</u>

根據中國企業所得稅法（「企業所得稅法」）及企業所得稅法實施條例，自二零零八年一月一日起中國附屬公司的適用稅率為25%，享受稅務豁免者除外。

其他司法權區產生之稅項按相關司法權區適用稅率計算。

5. 股息

二零二零年
人民幣千元

二零一九年
人民幣千元

於年內確認為分派的本公司普通股股息：

二零一九年末期—每股2.19港仙(二零一八年：2.15港仙)

	51,808	48,121
--	---------------	--------

報告期末後，本公司董事建議派付截至二零二零年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股2.90港仙(二零一九年：2.19港仙)，並有待股東在應屆股東週年大會上批准方告作實。

6. 每股盈利

二零二零年
人民幣千元

二零一九年
人民幣千元

盈利

用以計算每股基本盈利之盈利(本公司擁有人應佔年度溢利)

	954,928	754,888
--	----------------	---------

普通股潛在攤薄影響：

可換股貸款票據之利息

	43,461	46,342
--	---------------	--------

用以計算每股攤薄盈利之盈利

	998,389	801,230
--	----------------	---------

二零二零年
千股

二零一九年
千股

股份數目

用以計算每股基本盈利之普通股加權平均數

	2,522,327	2,458,500
--	------------------	-----------

普通股潛在攤薄影響：

購股權

	14,740	14,149
--	---------------	--------

可換股貸款票據

	171,148	193,676
--	----------------	---------

股份獎勵

	88,874	—
--	---------------	---

用以計算每股攤薄盈利之普通股加權平均數

	2,797,089	2,666,325
--	------------------	-----------

用以計算每股基本盈利之股份數目乃於抵銷根據本公司之股份獎勵計劃所持有之本公司未歸屬股份後達致。

計算截至二零一九年十二月三十一日止年度的每股攤薄盈利時並無假設本公司於二零一八年九月二十八日及二零一七年九月二十一日授出之購股權獲行使之情況，因為該等購股權之行使價高於本公司股份之平均市場價。

7. 貿易及其他應收賬款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
應收貿易賬款(扣除撥備)	<u>4,279,847</u>	<u>2,978,781</u>

本集團之信用期介乎30至180日。根據於報告期末之發票日期(項目式開發合同銷售貨品及服務)及提供其他類型服務日期所呈列之貿易應收賬款(扣除撥備)之賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
90日內	3,893,261	2,381,748
介乎91至180日	233,695	190,179
介乎181至365日	82,027	296,889
介乎一至兩年	<u>70,864</u>	<u>109,965</u>
	<u>4,279,847</u>	<u>2,978,781</u>

8. 貿易及其他應付賬款

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
貿易應付賬款	<u>569,163</u>	<u>423,757</u>

根據於報告期末之發票日期呈列之貿易應付賬款賬齡分析如下：

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元
90日內	536,205	341,337
介乎91至180日	898	2,252
介乎181至365日	3,833	7,591
介乎一至兩年	5,868	33,003
兩年以上	22,359	39,574
	<u>569,163</u>	<u>423,757</u>

9. 報告期後事項

本公司宣佈，於二零二一年一月二十五日，本公司董事會已批准可能發行中國存託憑證（「中國存託憑證」）及於中華人民共和國證券交易平台將中國存託憑證上市（「建議境內發行」）的初步建議。經扣除發行開支後，建議境內發行的所得款項初步擬用於本公司的雲端及其他主要業務。

管理層討論與分析

於二零二零年，本集團業務逆勢增長，收入同比增長達到17.1%，服務性收入同比增長達到18.3%，年度溢利同比增長25.3%，本集團擁有人應佔溢利同比增長26.5%，每股基本盈利同比增長23.3%。

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	14,101,239	12,041,895	17.1%
服務性收入	13,762,185	11,636,730	18.3%
年度溢利	948,113	756,686	25.3%
本集團擁有人應佔溢利	954,928	754,888	26.5%
每股基本盈利(人民幣分)	37.86	30.71	23.3%

主要運營數據

	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	14,101,239	12,041,895	17.1%
服務性收入	13,762,185	11,636,730	18.3%
銷售及服務成本	(9,982,755)	(8,458,802)	18.0%
毛利	4,118,484	3,583,093	14.9%
其他收入	312,821	177,811	75.9%
終止確認以攤銷成本計量的 金融資產損失	(1,201)	(4,544)	(73.6%)
於信貸虧損模型下的減值虧損， 扣除撥回	(161,384)	(74,812)	115.7%
商譽減值虧損	(21,857)	(35,760)	(38.9%)
使用權益法入賬投資之減值虧損	(15,878)	–	不適用
其他收益或虧損	(14,902)	849	(1,855.2%)
銷售及分銷成本	(729,409)	(617,554)	18.1%
行政開支	(1,301,981)	(1,195,874)	8.9%
研發成本	(930,169)	(808,949)	15.0%
其他支出	(43,786)	(58,929)	(25.7%)
財務費用	(151,458)	(166,045)	(8.8%)
使用權益法入賬之應佔投資業績	(24,435)	(328)	7,349.7%
除稅前溢利	1,034,845	798,958	29.5%
所得稅開支	(86,732)	(42,272)	105.2%
年度溢利	948,113	756,686	25.3%
本集團擁有人應佔溢利	954,928	754,888	26.5%
每股基本盈利(分)	37.86	30.71	23.3%

總體概述

二零二零年是極不平凡的一年，面對新冠肺炎疫情的嚴重衝擊和複雜嚴峻的外部環境挑戰，本集團堅定信心，堅持疫情防控和健康運營兩不誤，保持戰略定力，抓住數字化轉型機遇，實現了業務持續穩定發展，收入和利潤再創上市新高。公司制定長足的大客戶發展策略，持續夯實以技術專業服務和解決方案為主的基石業務，致力於將基石業務產品化，並實現高質量的擴張，同時全面拓展牽引公司的第二增長曲線的雲智能業務，立足國內，佈局全球，堅持「一張藍圖繪到底」。公司蟬聯Gartner全球IT服務市場份額百強，彰顯中國IT服務龍頭企業的價值和擔當。

報告期內，公司堅定「上雲、管雲、雲原生」的定位，構建「服務+平台」的雙輪驅動業務形態，致力成為國內Top1的雲服務商。公司成功取得全部雲服務相關牌照，自研的「一站式」雲經紀平台「華夏雲網」(Cloud Broker平台)持續迭代升級。公司成功切入騰訊雲SaaS的戰略機會，將公司實施服務能力作為標準產品引入到騰訊雲千帆中台。公司連續兩年穩居IDC中國雲管理服務市場TOP3，市佔率持續增長。期內公司發佈「CloudEasy」雲管理平台的SaaS版本，一鍵納管多雲環境。公司大力推行DevOps專家諮詢服務，雲原生服務持續拓展海內外市場，突破政府、零售、交通、能源等行業客戶。公司在大數據和人工智能領域，引入DataOps、Data Hub等業界先進架構理念，不斷進行產品和服務的研發升級，致力於實現工具化、自動化和智能化的政企數字化轉型。公司突破數字化諮詢標桿客戶，繼續深耕有行業優勢的金融、政府與公共、大交通行業，同時持續在地產、政企和環保等領域擴大佈局。

報告期內，公司的雲智能解決方案業務在金融、零售、交通、政府及企業等多個領域取得快速增長。公司金融與銀行業務穩步提升，新增內外資銀行、民營銀行、非銀行金融機構、海外金融機構等40家客戶，為客戶提供技術賦能、模式創新和業務升級。公司保險業務穩健增長，繼續深耕行業頭部客戶的同時，緊跟產業結構優化及智能核心建設步伐，在電銷大腦、車險定價、智能保全、數據中台、IFRS17、APaaS等領域研發解決方案，並在數家大型保險機構成功部署。公司證券業務持續在數據、核心系統方面保持領先優勢，由傳統優勢業務向資本市場監測、監控及服務機構延伸。公司大力發展新零售業務，基於華為AI ModelArts研發並推出智慧門店、業務中台、數據中台等數字化解決方案，幫助零售企業創新業務模式和營銷手段，強化門店陣地優勢。公司交通業務逐漸形成軌道、機場、港口三線齊發的業務佈局，在雲化、智能化解決方案取得重大突破。公司基於雲底座的智慧園區解決方案業務進一步擴展市場份額，是華為合作夥伴中首家與華為聯合開發5G+智慧園區服務解決方案的廠商，公司期內發佈智慧園區應用，在全國完成多個項目交付。

報告期內，解放號升級軟件產業互聯網平台，圍繞垂直場景迭代升級，形成完整的抵達鏈路和供需服務閉環。平台累計聚集47.4萬程序員，註冊供應商6.3萬家，需求金額76.8億人民幣，已完成4.8萬家企業精準畫像。解放號雲集碼智護航全國城市站上線，服務覆蓋70個主要城市，累計與23城政府簽署平台戰略合作協議。解放號雲上軟件園新拓4個園區，累計為17個城市的軟件園區服務。解放號「Z計劃」升級業務產品服務能力，累計入駐千餘家供應商，累計發包6億人民幣。解放號已經成為後疫情時代數字政府建設、區域數字經濟發展、產業數字化轉型升級的最佳助手，並以ToG、ToB的方式推動鯤鵬等華為生態在各地落地生根，成為共建區域融合創新生態的關鍵力量。

報告期內，公司大力發展包括人工智能基礎數據服務、內容審核、客服、業務流程外包(BPO)等數字化運營業務，依托馬鞍山的BPO「數字工廠」，數字化運營業務實現快速增長，並在海外市場實現擴張與突破。公司人工智能基礎數據服務加持AI+RPA智能技術提質增效，開拓了傳統家電、智能家居、智能終端等多個領域。在內容審核領域實現了與騰訊看點、美團、酷狗音樂等多個企業的合作，其中美團合規審核業務SLA持續排名供應商第一。

報告期內，公司整合與華為、匯豐等大客戶長期合作積累的專業服務能力和管理能力，打造集諮詢診斷、流程管理、IT工具和交付服務為一體的軟件工廠，全面升級傳統IT服務，面向客戶提供包括設計、開發、測試、運維等軟件與技術服務，在深入擴大金融、電信、互聯網、高科技等已有行業客戶基礎上，成功突破汽車行業客戶。

報告期內，公司華為業務持續增長，助力華為HiLink、HiCar等創新生態。公司成為首家與華為簽署「HiLink生態方案服務合作協議」的合作夥伴，並榮獲HUAWEI HiLink「卓越合作夥伴生態使能服務」大獎。報告期內，公司在華為研發外包供應商績效測評排名中位列第一，取得份額、質量和效率的絕對領先。公司圍繞鯤鵬、高斯、WeLink、智慧屏等建立了多種產品合作模式，在政企、金融和製造等關鍵行業成功突破並交付多個項目。公司完成SD2.0首次驗收認證，得到客戶專家認可。

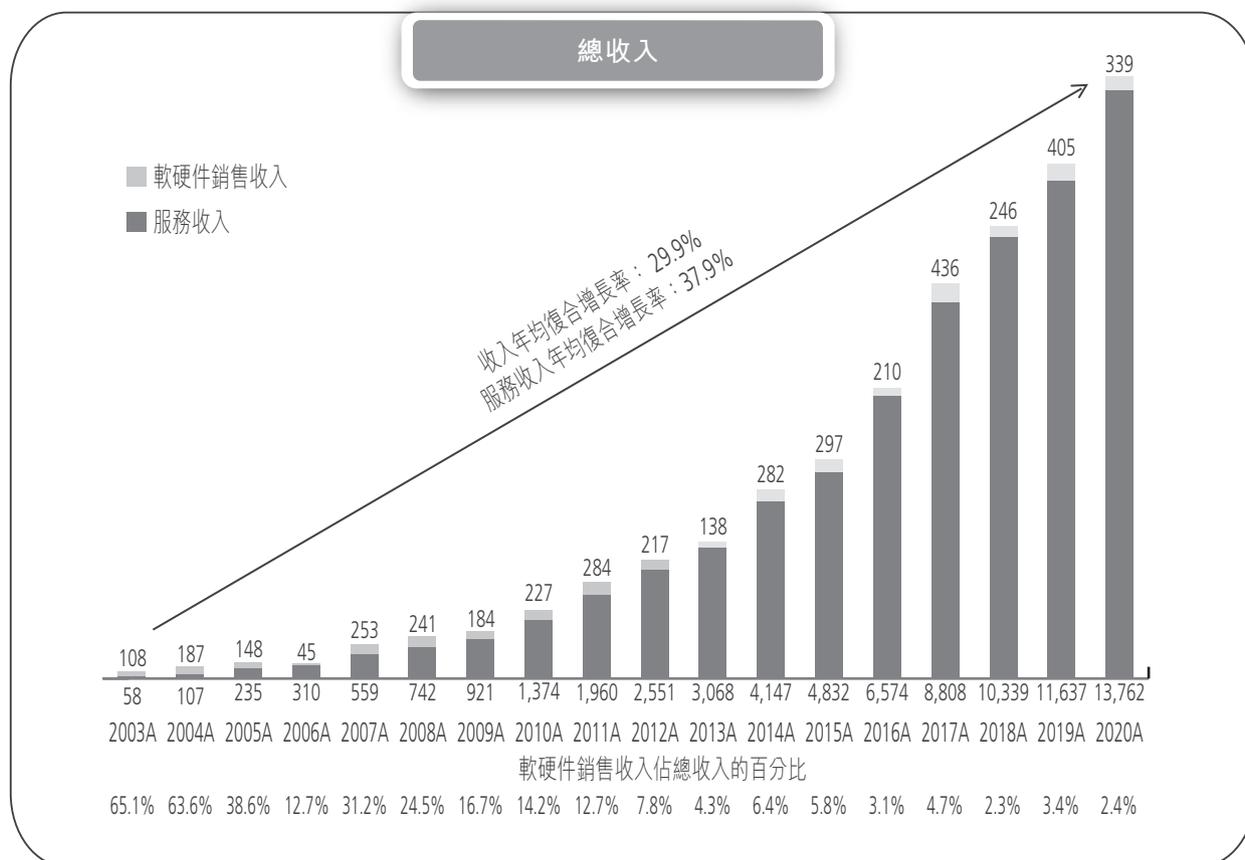
報告期內，公司的匯豐業務實現逆勢增長。公司承接匯豐銀行中國境內交易數據中心建設項目，實現中國區域交易數據本地化存儲。公司成立BBDM、GBA、E-commerce團隊，助力匯豐銀行在大灣區的業務佈局。公司完成匯豐銀行數據上雲及數據服務平台建設，實現風控數據業務大幅增長。報告期內，公司平安系業務快速增長，在銀行、保險、金融科技等領域全面發力，新開拓9家客戶。在零售銀行領域，公司基於客戶Open Bank的「能力開放」目標打造平台，已接入上百個API接口，覆蓋賬戶管理、理財、支付、保證金等產品能力。在金融壹賬通業務領域，中標系列重大項目。在保險和醫保科技領域，公司成功交付平安產險項目，與平安醫療集團簽署合作協議，實現公司在醫保科技領域從0到1的突破。

報告期內，公司在中國移動、中國電信兩大客戶業務實現穩健、高質量的增長。公司成為中移雲能力中心雲遷移合作領域首批供應商，中標中國移動上海產業研究院第一份額，成為咪咕互娛TOP1供應商。公司中標天翼電子商務系列重大項目，蟬聯第一份額廠商，並圍繞5G設備產業鏈完成多個重要客戶業務佈局。報告期內，公司持續深耕互聯網行業，推動互聯網企業業務升級及運營模式變革。公司持續加強與騰訊合作的深度和廣度，不斷提升服務能力，升級戰略合作模式。公司在阿里和百度的業務持續穩定增長，在阿里ITO和BPO業務領域均獲得供應商綜合測評第一名。公司升級為百度A級供應商，並成功進入百度、愛奇藝BPO供應商短名單。公司成功拓展字節跳動、京東、網易業務，並實現高速增長。

報告期內，公司微軟業務穩步增長，新拓展與微軟Gaming業務及基礎數據業務的合作機會，成功中標微軟Azure Spring Cloud平台的戰略性研發項目並落地Azure印度運營項目。在智能終端領域，公司與海爾、科大訊飛、OPPO、小米、聞泰深入合作，成為海爾十大優選供應商之一。報告期內，公司開始佈局汽車業務。公司與中國一汽正式簽署戰略合作協議，雙方在數字化轉型諮詢、數字化業務場景創新、政企市場產品推廣合作、軟件工程化管理體系賦能、人才資源服務保障、培養智能網聯汽車領域創新複合型人才等六大方面開展戰略合作，並與一汽集團各子公司合作開展軟件研發業務，提供行業領先的「軟件工廠」管理諮詢服務，助力一汽集團實現研發管理數字化。

在後疫情時代，挑戰與機遇並存，面對攻堅的二零二一年，公司將繼續努力，充分弘揚「敢於鬥爭、敢於勝利」的西柏坡精神，與華為這樣的偉大旗手並進在科技創新的長征之路上，秉持構建有質量、有價值、有意義的業務組合發展陣型，用軟件工廠模式升級基石業務，圍繞雲智能等業務構建新增長曲線，朝著「世界的中軟國際」目標有力邁進。

本集團自二零零三年創業板上市以來，收入和服務性收入一直保持高速增長，從二零零三年到二零二零年，收入的年均複合增長率達到29.9%，服務性收入的年均複合增長率達到37.9%。具體請見下圖：



客戶

本集團的客戶遍佈全球，除大中華區外，還包括亞太、北美、歐洲、拉美等地區。在中國市場，尤其是在電信、金融、政府、互聯網和高科技等主流行業中具有較大的市場份額。二零二零年，前五大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例為74.4%，來自前十大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例79.0%。

二零二零年活躍客戶數為2013個。本集團二零二零年服務性收入大於人民幣600萬元以上的大客戶有129個。

市場

報告期內，本集團之業務主要集中在大中華區，大中華區蘊藏的巨大市場潛力持續為本集團帶來增長機遇。本集團現長期擁有華為、匯豐、騰訊、平安、阿里、中國移動、微軟、百度、交通銀行等一批世界500強客戶，已經為全球32個國家的客戶提供信息技術服務，積累了大量為國際客戶服務的經驗。借數字「一帶一路」東風，集團將結合與華為的產品合作和行業合作，完善海外佈局，在現有的中國、美國、墨西哥、日本、印度、馬來西亞等全球戰略中心的基礎上，繼續加大合作，完善佈局，以雲驅動數字化轉型服務完成全球服務基本佈局，成為世界級ITS企業，建立全球IT的中國影響力。

人力資源

截止到二零二零年底，本集團員工總數達到75,956人（截止到二零一九年底本集團員工總人數為61,380人），較二零一九年底增長23.7%。報告期內，全年平均員工總數為68,668人，較去年同期平均員工61,938上升了10.9%。

截止到二零二零年底，技術人員達到72,506人，佔本集團員工總數的95.5%，其中項目經理、諮詢顧問和高級工程師達到23,855人，佔本集團技術人員總數的32.9%。

本集團自二零零三年創業板上市以來，業務一直蓬勃發展，人員規模同比保持快速增長，具體請見下圖：



經營業績

下表是本集團二零二零年和二零一九年的綜合全面收益表：

	二零二零年 人民幣千元	佔收入 的比例	估服務性 收入 的比例	二零一九年 人民幣千元	佔收入 的比例	估服務性 收入 的比例
收入	14,101,239	不適用	不適用	12,041,895	不適用	不適用
服務性收入	13,762,185	不適用	不適用	11,636,730	不適用	不適用
銷售及服務成本	<u>(9,982,755)</u>	<u>(70.8%)</u>	<u>(72.5%)</u>	<u>(8,458,802)</u>	<u>(70.2%)</u>	<u>(72.7%)</u>
毛利	4,118,484	29.2%	29.9%	3,583,093	29.8%	30.8%
其他收入	312,821	2.2%	2.3%	177,811	1.5%	1.5%
終止確認以攤銷成本 計量的金融資產 損失	(1,201)	(0.0%)	(0.0%)	(4,544)	(0.0%)	(0.0%)
於信貸虧損模型下的 減值虧損，扣除撥回	(161,384)	(1.1%)	(1.2%)	(74,812)	(0.6%)	(0.6%)
商譽減值虧損	(21,857)	(0.2%)	(0.2%)	(35,760)	(0.3%)	(0.3%)
使用權益法入賬投資 之減值虧損	(15,878)	(0.1%)	(0.1%)	–	0.0%	0.0%
其他收益或虧損	(14,902)	(0.1%)	(0.1%)	849	0.0%	0.0%
銷售及分銷成本	(729,409)	(5.2%)	(5.3%)	(617,554)	(5.1%)	(5.3%)
行政開支	(1,301,981)	(9.2%)	(9.5%)	(1,195,874)	(9.9%)	(10.3%)
研發成本	(930,169)	(6.6%)	(6.8%)	(808,949)	(6.7%)	(7.0%)
其他支出	(43,786)	(0.3%)	(0.3%)	(58,929)	(0.5%)	(0.5%)
財務費用	(151,458)	(1.1%)	(1.1%)	(166,045)	(1.4%)	(1.4%)
使用權益法入賬之 應佔投資業績	<u>(24,435)</u>	<u>(0.2%)</u>	<u>(0.2%)</u>	<u>(328)</u>	<u>(0.0%)</u>	<u>(0.0%)</u>
除稅前溢利	1,034,845	7.3%	7.5%	798,958	6.6%	6.9%
所得稅開支	<u>(86,732)</u>	<u>(0.6%)</u>	<u>(0.6%)</u>	<u>(42,272)</u>	<u>(0.4%)</u>	<u>(0.4%)</u>
年度溢利	948,113	6.7%	6.9%	756,686	6.3%	6.5%
本集團擁有人應佔溢利	<u>954,928</u>	<u>6.8%</u>	<u>6.9%</u>	<u>754,888</u>	<u>6.3%</u>	<u>6.5%</u>

收入

二零二零年，本集團取得收入為人民幣14,101,239千元（二零一九年：人民幣12,041,895千元），同比增長17.1%；二零二零年，服務性收入為人民幣13,762,185千元（二零一九年：人民幣11,636,730千元），同比增長18.3%。增長的驅動主要來自核心大客戶業務穩健增長和雲智能業務的高速增長。

二零二零年，各業務集團的收入佔比及增長情況如下表：

	二零二零年 人民幣千元	比重	二零一九年 人民幣千元	比重	增長率
技術專業服務集團(TPG)	12,396,429	87.9%	10,458,258	86.8%	18.5%
互聯網資訊科技服務集團(IIG)	1,704,810	12.1%	1,583,637	13.2%	7.7%
合計	14,101,239	100%	12,041,895	100%	17.1%

銷售及服務成本

二零二零年，本集團的銷售及服務成本為人民幣9,982,755千元（二零一九年：人民幣8,458,802千元），同比增長18.0%。二零二零年，本集團的銷售及服務成本佔收入的比例為70.8%（二零一九年為：70.2%），同比上升0.6%。

毛利

二零二零年，本集團取得毛利約為人民幣4,118,484千元（二零一九年：人民幣3,583,093千元），同比增長14.9%。二零二零年集團毛利率約為29.2%（二零一九年為：29.8%），同比下降0.6%。二零二零年集團的毛利佔服務性收入的比例為29.9%（二零一九年為：30.8%），同比下降0.9%。毛利率下降主要是受新冠肺炎疫情影響，上半年度正常開工受短期影響，全面復工復產後，公司盡力消除疫情影響，基本追回疫情帶來的損失，但全年整體毛利率仍略有下滑。

未來集團將繼續通過以下措施來提升毛利率水平。

1. 打造集諮詢診斷、流程管理、IT工具和交付服務為一體的軟件工廠，全面升級傳統IT服務，持續提升服務質量和服務價值，促進基石業務服務產品化，開拓更具質量和規模的市場空間。

2. 繼續增加高毛利和高人均產出的業務，在雲管理服務、雲產品與解決方案、雲服務等方面加大研發投入，沉澱IP，融合生態，加速構築全棧式雲智能服務，加大雲智能業務收入佔比，持續升級商業模式。
3. 全力建設公司流程化組織，加強組織績效管理體系，提高管理效率。

其他收入

二零二零年，其他收入為人民幣312,821千元(二零一九年：人民幣177,811千元)，同比增長75.9%，主要是報告期內政府補貼和利息收入較上年同期增加所致。

其他收益或虧損

二零二零年，其他虧損為人民幣14,902千元(二零一九年：其他收益人民幣849千元)，主要是因疫情等原因向政府及學校捐款增加。

經營費用

二零二零年，銷售及分銷成本為人民幣729,409千元(二零一九年：人民幣617,554千元)，同比增長18.1%。二零二零年，銷售及分銷成本佔收入的比例為5.2%(二零一九年為：5.1%)，同比上升0.1%。

二零二零年，行政開支為人民幣1,301,981千元(二零一九年：人民幣1,195,874千元)，同比增長8.9%。二零二零年，行政開支佔收入的比例為9.2%，相對於二零一九年9.9%下降了0.7%，一方面是報告期內受新冠疫情影響，差旅費和招待費用較去年同期減少，另一方面也體現了集團行政管理效率的提升。

二零二零年，研發成本為人民幣930,169千元(二零一九年：人民幣808,949千元)，同比增長15.0%，主要是因為報告期內集團繼續加大對雲智能業務、產業互聯網平台的研發投入，令研發成本總額進一步增加。二零二零年，研發成本佔收入的比例為6.6%，相對於二零一九年6.7%下降了0.1%。

財務費用和所得稅

二零二零年，財務費用為人民幣151,458千元(二零一九年：人民幣166,045千元)，同比下降8.8%。財務費用佔收入的比例為1.1%，較二零一九年之1.4%下降0.3%。財務費用下降主要是報告期內集團進行了貸款置換，優化了貸款結構，降低了貸款成本。

二零二零年，終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失為人民幣1,201千元(二零一九年：人民幣4,544千元)，同比減少73.6%。

二零二零年，所得稅為人民幣86,732千元(二零一九年：人民幣42,272千元)，同比增長105.2%。二零二零年所得稅有效稅率為8.4%，相對於二零一九年的5.3%增長3.1%。所得稅增加主要是報告期內部分實體稅收優惠減少所致。

其他非現金開支

二零二零年，其他支出為人民幣43,786千元(二零一九年：人民幣58,929千元)，同比下降25.7%。其他支出佔收入的比例為0.3%，相對於二零一九年同期之0.5%下降0.2%。

二零二零年，於信貸虧損模型下的減值虧損，扣除撥回為人民幣161,384千元(二零一九年：人民幣74,812千元)，同比增長115.7%，主要是報告期因新冠肺炎疫情帶來的不確定性增加，公司對客戶的信用風險評估，出於適當性原則，進一步加大了壞賬撥備的力度。

二零二零年，商譽減值虧損為人民幣21,857千元(二零一九年：人民幣35,760千元)，主要是子公司Catapult的業績受北美新冠肺炎疫情影響，計提了商譽減值。

二零二零年，使用權益法入賬投資之減值虧損為人民幣15,878千元(二零一九年：無)，主要來自對教育業務投資的減值。

流動資金、財務及資本資源

二零二零年，本集團共有可動用現金餘額(銀行結存及現金與已抵押存款之和)為人民幣3,815,703千元(二零一九年：人民幣2,538,062千元)。

二零二零年，本集團的流動資產淨值為人民幣7,675,755千元(二零一九年：人民幣5,048,563千元)。二零二零年，流動比率(即流動資產除以流動負債之比率)為3.8，較二零一九年的2.6相比有所上升。

二零二零年，本集團的借貸為1,789,515千元，無可換股貸款票據(二零一九年：借貸為人民幣1,723,187千元、可換股貸款票據為人民幣751,501千元)。淨借貸比率按借貸淨額(借貸和可換股貸款票據扣除可動用現金(銀行結存及現金與已抵押存款之和))除以總權益計算。由於本集團的可動用現金餘額大於借貸和可換股貸款票據之和，因此導致淨借貸比率為負數。

年度溢利和每股盈利

二零二零年，本集團取得年度溢利為人民幣948,113千元(二零一九年：人民幣756,686千元)，同比增長25.3%，二零二零年的年度溢利佔收入的比例為6.7%(二零一九年為：6.3%)，同比上升0.4%。二零二零年的年度溢利佔服務性收入的比例為6.9%(二零一九年為：6.5%)，同比上升0.4%。

二零二零年，本集團擁有人應佔年度溢利為人民幣954,928千元(二零一九年：人民幣754,888千元)，同比增長26.5%。

基於本集團擁有人應佔年度溢利，計算出二零二零年的每股基本盈利約為人民幣37.86分(二零一九年：人民幣30.71分)，同比增長23.3%。

分部收入及業績

二零二零年，本集團各業務集團的收入與業績的增長情況如下表：

	收入			業績		
	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	增長率	二零二零年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	增長率
技術專業服務						
集團(TPG)	12,396,429	10,458,258	18.5%	1,162,191	891,035	30.4%
互聯網資訊科技						
服務集團(IIG)	1,704,810	1,583,637	7.7%	124,114	97,645	27.1%
合計	<u>14,101,239</u>	<u>12,041,895</u>	17.1%	<u>1,286,305</u>	<u>988,680</u>	30.1%

分部收入方面，技術專業服務集團收入同比增長18.5%，主要是來自華為、騰訊、阿里、平安集團等核心客戶業務的增長。互聯網資訊科技服務集團收入同比增長7.7%，主要是來自解放號軟件產業互聯網平台業務帶來的增長。

分部業績方面，技術專業服務集團業績同比上升30.4%，高於收入的同比增幅，主要原因是隨著集團管理效率不斷提升，使得期間費用率進一步降低，同時報告期內政府補助大幅增加，利息支出有所節約。互聯網資訊科技服務集團業績同比增長27.1%，主要來自業務毛利率的提升。

集團相信，公司多年佈局的雲智能業務進入快速發展階段，將對集團未來業績的持續增長和利潤率的提升持續提供動力。

集資活動

於今年及去年報告期內，本集團並沒有進行集資活動。本集團尚有未動用款項的集資活動詳情概述如下：

於二零一七年四月十八日及二零一七年五月十八日，本公司與Dan Capital Management Ltd. (「Dan Capital」) 分別訂立可換股票據認購協議及補充協議，據此，本公司有條件地同意發行，而Dan Capital則有條件地同意認購本金總額為900,000,000港元於二零二二年到期之可換股票據(「2017票據」)。

2017票據已於二零一七年七月三日根據本公司於二零一六年五月十八日舉行的股東週年大會上授予董事的一般授權發行。所得款項擬定及實際用途如下：

所得款項 淨額分配	所得款項 擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二零年 十二月三十一日之 所得款項淨額之 結餘之擬定用途	預期動用時間 (附註)
約6億港元	用於併購及組建併購基金，以提升新技術能力，加強雲服務生態建設	(i) 約0.43億港元提升新技術能力； (ii) 約1.65億港元用於併購及組建併購基金投資於自主可控業務、雲計算、大數據、人工智能等方向及相關行業及聯營公司；	約3.92億港元將用於併購及組建併購基金投資於自主可控業務、雲計算、大數據、人工智能等方向及相關行業及聯營公司。	二零二一年十二月三十一日前
約1億港元	於解放號的平台升級，打造IT全產業鏈服務平台	約1億港元用於解放號的平台升級，打造IT全產業鏈服務平台	-	-

所得款項 淨額分配	所得款項 擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二零年 十二月三十一日之 所得款項淨額之 結餘之擬定用途	預期動用時間 (附註)
約2億港元	用於補充本公司的營運 資金及償還利率相對較 高的若干銀行貸款	約2億港元用於補充本公司的營運資 金及償還利率相對較高的若干銀行 貸款	-	-

附註：全數使用未動用所得款項之預期時間表乃基於本集團對日後市場狀況及戰略發展作出之最佳估計，可能視乎日後市場狀況之發展而有所變動及調整。

於二零二零年報告期內，2017年票據已全悉數被轉換成180,000,000股普通股股份票。

企業管治常規

本公司董事會相信，企業管治對本公司之成功至為重要，故本公司已採納不同措施，確保維持高標準之企業管治。本公司已遵循上市規則附錄十四所載的企業管治守則（「管治守則」）之守則條文的指引，執行其企業管治措施。

本公司主要企業管治原則及常規以及有關偏離的詳情在下文概述。

- (i) 董事長及首席執行官的角色應予區分，不應由同一人擔任（偏離管治守則條文第A.2.1條）。陳宇紅博士現兼任本公司主席及首席執行官。董事會相信，兼任兩職能讓陳博士為本集團提供有力及一致之領導，從而更有效規劃、決定及推行本集團長遠業務策略，故此安排有利於本集團業務前景。

- (ii) 董事會主席因針對COVID-19爆發的檢疫限制而未能親身出席本公司於二零二零年六月二十二日在香港舉行的股東週年大會（「二零一九年股東週年大會」），因而偏離了管治守則條文第E.1.2條。然而，其中一位獨立非執行董事已出席二零一九年股東週年大會並擔任大會主席。
- (iii) 獨立非執行董事及其他非執行董事作為擁有同地位的董事會成員，應出席股東大會，對股東的意見建立公正的了解。本公司若干獨立非執行董事及非執行董事因針對COVID-19爆發的檢疫限制而未能出席本公司舉行之二零一九股東週年大會。董事會之其他董事已出席二零一九年股東週年大會並接受提問以確保與股東有效溝通（偏離管治守則條文第A.6.7條）。

董事會將繼續提升適合本公司業務操守及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保本公司符合法定及專業標準，以及參照標準的最新發展。

董事之證券交易

本公司已就證券交易採納上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易之標準守則（「標準守則」）。於截至二零二零年十二月三十一日止年度，董事已確認遵守了標準守則。

競爭權益

於二零二零年十二月三十一日，本公司各董事及各管理層股東及其各自之聯繫人士（定義見上市規則）概無於任何與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之業務擁有權益。

購回、出售或贖回本公司上市證券

除股份獎勵計劃的受託人根據股份獎勵計劃的規則及信託契約條款，以總代價153,178,000港元在公開市場購入合共28,846,000本公司股份外，本公司或其任何附屬公司於截至二零二零年十二月三十一日止年度內並無購買、出售或贖回任何本公司股份。

足夠公眾持股量

本公司於截至二零二零年十二月三十一日止年度內一直維持足夠之公眾持股量。

審核委員會

本公司已於二零零三年六月二日成立審核委員會（「審核委員會」），並於二零一二年三月二十八日、二零一五年十二月三十一日及二零一九年一月九日根據所載管治守則之規定修訂其書面職權範圍。審核委員會之職權範圍（其副本於本公司及聯交所網站上刊登）與企業管治守則條文相符。審核委員會之主要職責為審閱及監管本集團之財務申報程序及內部控制系統。審核委員會於截至二零二零年十二月三十一日止年度內最少每半年舉行一次會議。

於自二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間，審核委員會由三名獨立非執行董事組成，即審核委員會主席巫麗蘭教授以及審核委員會成員曾之杰先生及賴觀榮博士。

本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度之未經審核中期業績及經審核年度業績，均已由審核委員會審核。審核委員會認為，該等業績乃根據適當之會計準則及規定編製，並已作出足夠披露。

末期股息

董事會建議由本公司之股份溢價中派發截至二零二零年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股港幣0.029元，建議由本公司之股份溢價中派發之股息須待本公司股東於二零二一年五月十八日（星期二）下午三時正舉行之股東週年大會上批准，方可作實。股東於應屆股東週年大會批准後，擬派末期股息將於二零二一年六月十五日（星期二）向於二零二一年五月三十一日（星期一）名列本公司股東名冊上之股東派付。

暫停辦理股份過戶登記手續

- (a) 為了確定有權參加並於股東週年大會投票的股東身份，本公司將由二零二一年五月十三日（星期四）至二零二一年五月十八日（星期二）（包括首尾兩日）暫停辦理股份過戶登記手續。為符合本公司股東資格以出席股東週年大會並於會上投票，所有股份過戶文件連同有關股票須不遲於二零二一年五月十二日（星期三）下午四時三十分，送交本公司之香港股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司（地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室）以辦理登記手續。

- (b) 為確定享有建議末期股息(須待股東於股東週年大會批准)的權利,本公司將於二零二一年五月二十六日(星期三)至二零二一年五月三十一日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合資格收取建議末期股息,未登記的本公司股份持有人須於二零二一年五月二十五日(星期二)下午四時三十分前將所有股份過戶文件連同相關股票送交本公司的香港證券登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。

股東週年大會

本公司之股東週年大會擬於二零二一年五月十八日(星期二)下午三時正舉行。股東週年大會通告將盡快刊印並寄發予股東。

刊發年度業績公告及年報

本公告分別以中英文編製,在對本公告(除按國際財務報告準則編製的財務報告外)的理解發生歧義時,以中文為準。按照國際財務報告準則編製的財務報告以英文為準。本公告在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.chinasofti.com)上刊載。本年度之年報載有上市規則附錄十六所規定之全部資料,將適時寄發予股東及在聯交所及本公司網站上刊載。

承董事會命
中軟國際有限公司
主席兼首席執行官
陳宇紅博士

香港,二零二一年三月二十九日

於本公佈刊發日期,董事會包括兩名執行董事,即陳宇紅博士(主席兼首席執行官)及唐振明博士,三名非執行董事,即張亞勤博士、高良玉先生及Gavriella Schuster女士,以及三名獨立非執行董事,即曾之杰先生、賴觀榮博士及巫麗蘭教授。

* 僅供識別